



AVANCE FÍSICO PROGRAMÁTICO

RAMO:
PROGRAMA
UNIDAD EJECUTORA
FINALIDAD
FUNCION
SUBFUNCION
EJE DE GOBIERNO
LINEAS DE ACCIÓN

- 72 INSTITUTO DE LA MUJER PARA EL MUNICIPIO DE MEXICALI BAJA CALIFORNIA
722 ALCANZANDO LA IGUALDAD SUSTANTIVA ENTRE MUJERES Y HOMBRES EN MEXICALI
101 DIRECCIÓN GENERAL
2 DESARROLLO SOCIAL
2.7 OTOS ASUNTOS SOCIALES
2.7.1 OTROS ASUNTOS SOCIALES
5 IGUALDAD DE GÉNERO
4 GOBERNAR PARA SERVIR
5.1 ESTRATEGIA: IGUALDAD DE GÉNERO
5.1.1 Programas formativos y de sensibilización
5.1.2 Capacitación en igualdad de género
5.1.3 Prevención de la discriminación
5.1.4 Prevención de la violencia de género
5.1.5 Igualdad de oportunidades
5.1.6 Promoción de pequeñas acciones de gran impacto
4.1 ESTRATEGIA: CALIDAD E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS GUBERNAMENTALES
4.1.6 Mejora regulatoria y cumplimiento normativo
4.3 ESTRATEGIA: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
4.3.1 Facilitar el acceso a la información pública gubernamental
4.3.2 Mejoramiento de la atención a las solicitudes de acceso a la información
4.3.3 Transición hacia la transparencia proactiva y los datos abiertos
4.3.4 Protección de datos personales
4.6 ESTRATEGIA: AUSTRERIDAD Y RACIONALIDAD DEL GASTO
4.6.1 Medida en el ejercicio de los recursos públicos

TMIM-F004

FECHA: 30 SEPTIEMBRE 2024

LINEA DE ACCIÓN P.M.D.	DESCRIPCIÓN DE METAS Y ACCIONES (Subprograma Gob. Y Proyecto-Proceso)	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL AUTORIZADA	PERIODO												AVANCE ABSOLUTO	ACUMULADO RELATIVO	OBSERVACIONES
				Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
				P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A			
4.1, 5.1	100.- PERSPECTIVA DE GÉNERO TRANSVERSALIZADA EN LOS PROGRAMAS DEL AYUNTAMIENTO	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%			
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	101.- SEGUIMIENTO AL GASTO DE SERVICIOS PERSONALES	NOMINA	26	6	6	7	7	7	6	6	7	7	7	19	73%			
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	102.- IMPLEMENTAR LA POLÍTICA NACIONAL DE IGUALDAD A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DEL CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LAS MUJERES -CDM MEXICALI, QUE INCLUYE EMPRENDIMIENTOS, HUERTOS URBANOS Y PUEBLOS ORIGINARIOS.	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%			
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	103.- COORDINAR LOS TRABAJOS DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN, SANCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LAS VIOLENCIAS HACIA LAS MUJERES -PASE MEXICALI, EN EL MARCO DE LA ALERTA DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%			
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	104.- DIFUNDIR LAS TEMÁTICAS DE LAS MUJERES Y ACTIVIDADES DEL IMMM A TRAVÉS DE UNA CAMPAÑA PERMANENTE EN REDES SOCIALES, ASÍ COMO LOS PROGRAMAS: CULTURA DE LA PAZ Y NO VIOLENCIA, MEXICALI, SU GOBIERNO Y SU GENTE.	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%			

ELABORÓ
C.P. LUIS MARTÍNEZ CRUZ
CONTADOR

REVISÓ
LIC. ELVIRA LIZETH NUÑEZ BURTON
COORD. ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

LIC. MANUELA LETICIA ISABEL RAMÍOS MENDOZA
DIRECTORA GENERAL



RAMO:
PROGRAMA
UNIDAD EJECUTORA
FINALIDAD
FUNCION
SUBFUNCION
EJE DE GOBIERNO
LINEAS DE ACCIÓN

72 INSTITUTO DE LA MUJER PARA EL MUNICIPIO DE MEXICALI BAJA CALIFORNIA

723 ESTACIÓN DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES EN MEXICALI

103 COORDINACIÓN JURÍDICA

2 DESARROLLO SOCIAL

2.6 PROTECCIÓN SOCIAL

2.8.8 OTROS GRUPOS VULNERABLES

5 IGUALDAD DE GÉNERO

4 GOBERNAR PARA SERVIR

5.1 ESTRATEGIA: IGUALDAD DE GÉNERO

5.1.1 Programas formativos y de sensibilización

5.1.2 Capacitación en igualdad de género

5.1.3 Prevención de la discriminación

5.1.4 Prevención de la violencia de género

5.1.5 Igualdad de oportunidades

5.1.6 Promoción de pequeñas acciones de gran impacto

4.1 ESTRATEGIA: CALIDAD E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS GUBERNAMENTALES

4.1.6 Mejora regulatoria y cumplimiento normativo

4.3 ESTRATEGIA: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

4.3.1 Facilitar el acceso a la información pública gubernamental

4.3.2 Mejoramiento de la atención a las solicitudes de acceso a la información

4.3.3 Transición hacia la transparencia proactiva y los datos abiertos

4.3.4 Protección de datos personales

4.6 ESTRATEGIA: AUSTERIDAD Y RACIONALIDAD DEL GASTO

4.6.1 Medida en el ejercicio de los recursos públicos

TMM-F004

FECHA: 30 SEPTIEMBRE 2024

LINEA DE ACCIÓN P.O.D.	DESCRIPCIÓN DE METAS Y ACCIONES (Subprograma Gob. Y Proyecto-Proceso)	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL AUTORIZADA	PERIODO												AVANCE ABSOLUTO	ACUMULADO RELATIVO	OBSERVACIONES
				Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
				P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A			
4.1, 5.1	300.- PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS HACIA LAS MUJERES IMPLEMENTADO EN TERRITORIOS DE ALTA INCIDENCIA DELICTIVA	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%		
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	301.- SEGUIMIENTO AL GASTO DE SERVICIOS PERSONALES	NOMINA	26	6	6	7	7	6	6	7	7	6	7	7	19	73%		
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	302.- CONTRIBUIR A DISMINUIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES, FOMENTANDO LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA APLICACIÓN DE NUESTROS PROGRAMAS, IDENTIFICANDO Y REGISTRANDO LA POBLACIÓN OBJETIVO QUE ATIENDE NUESTRA ENTIDAD, DESAGREGADA POR SEXO, A TRAVÉS DE LA RED PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO EN MEXICALI.	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%		
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	303.- FORMALIZAR ALIANZAS CON INSTANCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE TRABAJAN EL TEMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%		
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	304.- PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS TERRITORIOS ABORDADOS A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES.	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%		
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	305.- BRINDAR ATENCIÓN LEGAL, PSICOLÓGICA Y MASCUINIDADES ALTERNATIVAS A TRAVÉS DEL MÓDULO DE ATENCIÓN.	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%		
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	306.- BRINDAR ALOJAMIENTO FÍSICO SEGURO Y SECRETO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA CON SUS HIJOS E HIJAS, QUE INCLUYE ALIMENTACIÓN Y VESTIDO.	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%		

ELABORÓ

CP. LUIS MARTÍN LÓPEZ CRUZ

CONTADOR

REVISÓ

LIC. ELVIRA LIZETH NÚÑEZ BURTON

COORD. ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

LIC. MANUELA LETICIA BARRIL RAMOS MENDOZA

DIRECTORA GENERAL

RAMO:
PROGRAMA
UNIDAD EJECUTORA
FINALIDAD
FUNCION
SUBFUNCION
EJE DE GOBIERNO

72 INSTITUTO DE LA MUJER PARA EL MUNICIPIO DE MEXICALI BAJA CALIFORNIA

511 GESTION ADMINISTRATIVA

102 COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

2 DESARROLLO SOCIAL

2.7 OTOS ASUNTOS SOCIALES

2.7.1 OTROS ASUNTOS SOCIALES

5 IGUALDAD DE GÉNERO

4 GOBERNAR PARA SERVIR

5.1 IGUALDAD DE GÉNERO

4.1 CALIDAD E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS GUBERNAMENTALES

5.1.1 Programas formativos y de sensibilización

5.1.2 Capacitación en igualdad de género

5.1.3 Prevención de la discriminación

5.1.4 Prevención de la violencia de género

5.1.5 Igualdad de oportunidades

5.1.6 Promoción de pequeñas acciones de gran impacto

4.1.6 Mejora regulatoria y cumplimiento normativo

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4, 4.6.1

4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7

LINEA DE ACCIÓN P.M.D.	DESCRIPCIÓN DE METAS Y ACCIONES (Subprograma Gob. Y Proyecto-Proceso)	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL AUTORIZADA	PERIODO												AVANCE ABSOLUTO	ACUMULADO RELATIVO	OBSERVACIONES
				Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
				P	A	P	P	A	P	P	A	P	P	A				
5.1, 4.1	200.- ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS, MEDIANTE UN SISTEMA CONTABLE Y ADMINISTRATIVO EN APEGO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD.	INFORME	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%			
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	201.- SEGUIMIENTO AL GASTO DE SERVICIOS PERSONALES	NOMINA	26	6	6	7	7	6	6	7	6	6	7	19	73%			
4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4, 4.6.1	202.- ELABORAR Y ENTREGAR INFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA Y CUENTA PÚBLICA CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL CONSEJO NACIONAL DE ARMONIZACIÓN CONTABLE (CONAC).	INFORME DE AVANCE DE GESTION FINANCIERA	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%			
4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4	203.- MANTENER ACTUALIZADA INFORMACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO EN PORTAL DE INTERNET (MICRO SITIO) DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN ARTICULOS 81, 82 Y 83 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.	ACUSE	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%			
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	204.- CELEBRAR SESIONES DEL ÓRGANO DE GOBIERNO CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO DE CREACIÓN.	SESIÓN	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	75%			
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7	205.- ACTUALIZAR EL PADRÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES A TRAVÉS DEL LEVANTAMIENTO FÍSICO DE INVENTARIO.	PADRÓN ACTUALIZADO	2	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	2	100%			
5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7, 4.6.1	206.- ELABORAR PROYECTO DE ESTIMACIÓN DE INGRESOS Y PRESUPUESTO DE EGRESOS EN BASE A LOS LINEAMIENTOS, EMITIDOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	PROYECTO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0%			
4.1.6	207.- ACTUALIZAR LOS INSTRUMENTOS NORMATIVOS	DOCUMENTOS	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%			
4.1.6	208.- GESTIONAR Y ADMINISTRAR EL ABASTECIMIENTO DE MATERIALES, SUMINISTROS, SERVICIOS Y EQUIPO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y OBJETIVOS DE LOS DIVERSOS DEPARTAMENTOS QUE CONFORMAN LA ENTIDAD.	SUMINISTROS	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	75%			

ELABORÓ
C.P. LUIS MARTÍN LÓPEZ CRUZ
CONTADOR

REVISÓ
LIC. ELVIRA LIZETH NUÑEZ BURTON
COORD. ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ
LIC. MANUELA LETICIA ISABEL RAMOS MENDOZA
DIRECTORA GENERAL